



Všeobecné dodací podmínky

Terms of delivery; are valid only in Czech language, the Czech version has priority over translation.

Dodavatel (zhotovitel) HaPeSoft s.r.o.

I. všeobecné ujednání

- Právní náležitosti vyplývající ze smluvního ujednání se výhradně řídí obchodní právem, obchodním zákonem a dalšími platnými dokumenty České republiky platnými ke dni uzavření smlouvy, nabídky nebo objednávky, se soudní příslušností v České republice. Toto právo a právní příslušnost je neměnná.
- Dále uvedené dodací podmínky platí pro všechny případy, u kterých nebylo smluvní dohodou dojednáno jiné znění podmínek.
- Veškeré změny musí být odsouhlaseny před vystavením objednávky a musí být na ní v objednávce zřetelně odkázáno, pouhé uvedení „za podmínek objednatele“ nebo obdobné, nezavazuje dodavatele k jejich plnění. Změny, odchylky a nebo jiné dojednání dodacích podmínek musí být učiněno vždy písemně, schváleno a podepsáno odpovědnými zástupci obou stran.
- Za nehmotnou dodávku se považuje dodávka, kterou nelze vyjádřit materiálně (hmotně, hmotností, objemem), pro tyto účely se nehmotnou dodávkou rozumí např.: projekce, analýza, diagnostika, algoritmy, programování, programy, vizualizace operační systémy, licence, autorizace i v případě, že jsou uloženy na fyzickém nosiči.

II. poptávka, nabídka

- Poptávku vyjadřuje odběratel zájem o specifikované služby nebo materiál dodavatele za účelem nákupu.
- V případě servisní činnosti (např. odstraňování náhlé závady na zařízení) může být poptávkové a nabídkové řízení zjednodušeno, má se však za to, že odběratel byl srozuměn s podmínkami dodavatele a bude se jimi řídit.
- U poptávek materiálu je nutná jednoznačná technická specifikace poptávaného materiálu a jeho funkcí. Technickou specifikaci je možno nahradit unikátním objednacím číslem podle značení výrobce. Má se za to, že odběratel zhodnotil svoje technické požadavky a poptává technické řešení, které odpovídá jeho požadavkům. Dodavatel nenese odpovědnost za chybnou specifikaci objednatele.
- U poptávek služeb a poptávek nehmotného charakteru musí být ze strany odběratele rozsah poptávky jednoznačně specifikován tak, aby byly jednoznačně popsány žádané funkce a rozsah služby.
- Nabídka dodavatele obsahuje jednotkovou cenu, konečnou cenu a termín dodání. Cena se uvádí bez DPH s vyčíslením DPH. Při stanovení ceny v zahraniční měně (jiná než CZK), bude tato přepočtena podle měsíčního kurzu ČNB. Pokud v nabídce nejsou uvedeny jiné náklady spojené s plněním, má se za to, že uvedená cena je konečná vymezení bodu f).
- Pokud v průběhu realizace dodávky dojde ke zvýšení nákladů na materiál (i změně kurzu), rozsah prací nebo časovou náročnost bez toho, mohli-li být tyto předpokládány či nikoliv, jsou tyto náklady doúčtovány jako více náklady v rámci dodávky ke stejné objednávce stejně jako v případě, že tyto byly součástí nabídky ale odběratel tyto neobjednal a jsou nutné k realizaci.

III. záruka

- Záruka na nově dodaný materiál (komponenty) od výrobce je standardně 12 měsíců, neuvádí-li výrobce nebo subdodavatel záruku jinou. U repasovaných dílů, u kterých byla výroba ukončena a nebo u dílů dodaných z pohotovostních skladů výrobce je záruka 6 měsíců, u ostatních dílů 3 měsíce. Záruka na dodaný materiál je poskytována v souladu se záručními podmínkami výrobce ve stejném rozsahu a stejných podmínkách. Odběratel není tudíž krácen ani zvýhodňován v délce záruky. Při dodávce materiálu z jiných zdrojů je záruka individuální. Pro posouzení záruky jsou vždy rozhodující technické parametry zařízení uvedené v technické specifikaci výrobce.
- Na spotřební materiál je poskytována záruka v délce dané výrobcem, nevztahuje se na opotřebení nebo spotřeba tohoto materiálu.
- Při dodávce samostatného materiálu počíná záruka běžet dnem dodání.
- Při dodávce materiálu spojeného s dalšími službami dodavatele, počíná tato doba běžet dnem uvedením do provozu, předáním díla nebo instalací materiálu, podle toho co nastane dříve.
- Záruka na služby a nehmotné dodávky je odvislá od typu prací, resp. charakteru dodávky. U dodávek celků (např. nové projekty) nebo kdy dodávka zásadně mění funkčnost zařízení (např. rekonstrukce) je poskytována záruka v trvání 12 měsíců. U doplnění funkcí ke stávajícímu zařízení je poskytována záruka 3 měsíce. U servisní činnosti (např. diagnostika, vyhledávání závad) je záruka výhradně omezena.
- Při dodávce služeb a dodávce nehmotného charakteru počíná záruka běžet dnem uvedením do provozu, předáním díla nebo dnem, kdy

uživatel začne výsledek služby nebo nehmotné dodávky používat, podle toho co nastane dříve.

- Záruka na materiál, služby nebo nehmotnou dodávku zaniká jednotlivě nebo pro všechny části dodávky současně a to i v případě, kdy se jedná pouze o zásah do část dodávky:
 - při neautorizovaného zásahu odběratele nebo třetí strany, změnou nehmotné dodávky díla, změnou materiálů,
 - použití materiálu k jinému účelu než ke kterému je určen podle technické specifikace nebo při překročení parametrů ve specifikaci uvedených,
 - vystavení materiálu neúměrnému působení všech druhů záření, mechanických a chemických účinků,
 - použití materiálu jinak, než byl instalován dodavatelem nebo bylo dodavatelem doporučeno,
 - použití služby nebo nehmotné dodávky k jinému účelu, než ke kterému je určena.
- změny v elektroinstalaci a elektrozapojení zařízení včetně vlivu jiných zařízení mající za následek ovlivnění funkce materiálu nebo ovlivnění funkce nehmotné dodávky,
- přepětí, podpětí, kolísání napětí, zkratů, bludných proudů, nesinusového průběhu, nestabilizovaného napětí a vyšších harmonických složek v elektrických okruzích.
- U dodávky materiálu charakteru nosiče paměti je záruka poskytována pouze na nosič jako takový, nikoliv na uživatelem uložená data. V případě, že dodavatel na tomto nosiči dodává nehmotnou část dodávky, poskytne náhradu, není-li již poskytnuta jiným způsobem.
- Dodavatel neodpovídá za náklady vzniklé odběrateli nemožností užívání předmětu dodávky v době řešení reklamace.
- V případě objednání materiálu, služeb nebo nehmotné dodávky na zařízení, které je v záruce u jiného dodavatele, bere objednatel na sebe veškerá rizika z tohoto vyplývající. Dodavatel záruky jiného dodavatele nepřebírá.
- Pokud objednatel neuhradí náklady na materiál, služby nebo nehmotnou dodávku, na kterou se nevztahují záruční podmínky, považuje se toto za porušení smluvních podmínek. V tomto případě je dodavatel oprávněn omezit poskytování záruk.

IV. kvalita, provedení prací, dokumentace

- U nových realizací je dodáván nový nepoužitý materiál od výrobce.
- U oprav zařízení se dodávají náhradní díly jako nové a nepoužité pokud se nejedná o případ, kdy byla výroba ukončena a výrobce nabízí pouze díly repasované nebo o dodávku z pohotovostních skladů výrobce. Pokud odběratel vyjádří souhlas, je možno dodat materiál z jiných zdrojů, přitom však není dotčeno to, že dodavatel přednostně nabídne materiál od originálního výrobce.
- Dodavatel ručí za dodávku materiálu, kvalitu práce a poskytnuté služby ve sjednaném rozsahu dodávky. Podle rozsahu dodávky a prací i za odbornou instalaci, montáž, uvedení do provozu a nastavení zařízení (parametrizaci, zadání funkcí atd.) potřebné pro provoz zařízení.
- K nehmotné dodávce (např. zakázkový program), která toto vyžaduje, poskytne dodavatel dokumentaci potřebnou k provozu a užívání, obecně návod pro obsluhu v českém jazyce.
- Katalogové listy, technické příručky, certifikáty, návody, servisní a standardní programy, operační systémy atd. jsou dodávány v jazyce, který je poskytován subdodavatelem, zpravidla v anglickém nebo německém jazyce a je-li toto součástí balení. Záloha programového vybavení je poskytována v případě, bylo-li toto sjednáno ve smlouvě nebo je-li toto součástí dodávky subdodavatele.
- V případech, kde to dovolují technické prostředky, je dokumentace nebo návod dodáván v elektronické podobě. Dokumentace subdodavatele je dodávána na nosiči jím poskytnutém.
- U dodávek vyžadující diagnostiku, analýzu, opravu se postupuje účelně tak, aby byla chybová situace eliminována v co nejkratším možném čase, nelze však vyloučit případy, kdy ke kritické situaci dochází náhodně a neočekávaně bez předchozí indikace, v intervalech nepřiměřeně dlouhých nebo krátkých nebo se jedná o odeznění jiné události na zařízení. V takových to případech se postupuje v jednání tak, jako by se jednalo o samostatné výskyty této situace.
- U servisních prací zhotovitel neodpovídá za události, které vznikly v průběhu odstraňování závady.

V. reklamacie, odstranění vady

- Reklamací je možno uplatnit pouze na předmět dodávky zhotovitele
- Reklamacie vzniká na základě reálné zjištěného stavu nefunkčnosti zařízení, stavu který prokazatelně indikuje blížící se závadu, stavu kdy zařízení nevykonává zadanou funkci nebo hazardního stavu.
- Dodavatel musí být o vzniku vady informován neprodělně tak, aby mohl zajistit zjednáni nápravy k vzniklé situaci po obdržení zprávy.



Zpráva musí být vždy obsahovat pravdivé a jednoznačné údaje popisující vadný stav.

- d) Za odstranění vady materiálového charakteru je považována výměna nebo oprava i části zařízení způsobující vadu.
- e) U dodávek nehmotného charakteru se za odstranění závady považuje takový úkon, který vede k obnovení funkčnosti zařízení.
- f) Pro odstranění vady musí být dodavateli poskytnut potřebný čas podle nehmotné nebo hmotné povahy vady.
- g) Plnění reklamace je výhradně na území České republiky. Místo, plnění reklamace je určeno tím, jakým způsobem byla dodávka realizována. V případě, že zhotovitel realizoval dodávku osobně v místě určeném objednatelem a není-li možno využít služby dopravce, je místem plnění místo dodávky. V případě, že zhotovitel realizoval dodávku prostřednictvím dopravce a nebo lze využít služeb dopravce, je místem plnění sídlo zhotovitele.
- h) V případě odstraňování vady, která není předmětem oprávněné reklamace jsou odběrateli účtovány náklady s tímto spojené, které má za povinnost uhradit.

VI. objednávka, dodání, plnění

- a) Zasláním objednávky vyjadřuje objednatel souhlas s dodáním zboží a nebo služby, příp. nehmotné dodávky podle nabídky, a to v souladu s těmito podmínkami a zavazuje se uhradit sjednanou kupní cenu podle uvedených podmínek.
- b) Místem dodání je adresa sídla odběratele není-li předem uvedena jiná dodací adresa v ČR. Převzetí dodávky je na dodací adrese.
- c) U rozsáhlejších dodávek je vhodné nahradit objednávku smlouvou se specifikací a upřesněním.

VII. fakturace, platba

- a) Platba za zboží nebo služby je prováděna bankovním převodem (není-li dále vymezeno jinak) na základě daňového dokladu obsahujícím veškeré potřebné údaje.
- b) Při platbách ze zahraniční, ze zahraniční banky, platí odběratel veškeré bankovní poplatky za transakci včetně konverzi měny na CZK.
- c) U zboží, jehož nabídková cena není uvedena v CZK, ale například v Euro, je fakturace provedena v CZK podle devizového kurzu CZK k zahraniční měně (např. CZK/Euro) podle kurzu ČNB vztáženému ke dni potvrzení objednávky dodavatelem.
- d) V případě, že během vyřizování objednávky dojde ke změně ceny zboží na základě změny devizového kurzu (např. CZK/Euro) bude fakturovaná částka upravena podle aktuálního devizového kurzu v případě, že rozdíl nabídnuté a aktuální ceny v CZK po přepočtu podle devizového kurzu bude vyšší jak 2%.
- e) V případě zaslání zboží přepravní službou je k celkové částce účtováno balné a expediční náklady podle sazebníku přepravce.
- f) Při objemu dodávky do 6.000 / 13.000 / 20.000,00 Kč bez DPH účtujeme expediční náklady ve výši 650,00 / 400,00 / 150,00 Kč.
- g) Při osobním dodání zboží jsou k celkové částce účtovány náklady na dopravu.
- h) Splatnost faktur je bez rozlišení nehmotné nebo hmotné dodávky: 14 dní pro servisní činnost, opravy a dodávky náhradních dílů.
- i) Pro zakázky, kompletní dodávky, max. 30 dní. V případě velkých celků a uzavření smluvního vztahu je možno dohodnout průběžnou nebo zálohovou platbu.
- j) Pro dodávky nehmotné povahy, služeb do zahraničí je požadována záloha v minimální výši 50% předpokládaných nákladů - ceny.
- k) Pro dodávky materiálu do zahraničí je požadována záloha ve výši 100% ceny.
- l) Dodavatel může požadovat zálohovou platbu i při dodávkách v ČR např. při prvních dodávkách, dodávkách licencovaného software, nedodržování platební kázně odběratele apod.
- m) Hotovostní platba je možná pro urychlení obchodního případu, zejména při osobním odběru zboží bez objednávky a při nákupu prostřednictvím e-shopu při dodání zboží přepravní službou na dobírku.
- n) V případě servisní činnosti nebo opravy je faktura vystavena i bez objednávky, není-li objednávka doručena do 3 pracovních dnů od datumu zdanitelného plnění a to na základě montážního výkazu.

VIII. autorské právo, vlastnické právo

- a) Odběratel je tímto srozuměn s tím, že dodávky nehmotného charakteru (algoritmus řízení, program, návrh řešení a řešení samotné) podléhají autorskému zákonu v platném znění v České republice a mezinárodnímu autorskému právu.
- b) Uhrazením samostatné nehmotné dodávky a/nebo kombinované dodávky materiální a nehmotné povahy, se odběratel stává licencovaným uživatelem dodávky nehmotného charakteru.
- c) Vlastnické právo (nikoliv autorské) přechází na uživatele teprve po celkové úhradě předávky, do této doby je vlastníkem výhradně dodavatel.

IX. smluvní pokuta

- a) Při zrušení objednávky servisních prací náleží dodavateli odměna za již provedené úkony směřující plnění objednávky servisních prací, a to včetně neúčelně vynaložených nákladů na dopravu.
- b) Při zrušení objednávky dodávky materiálu ze strany objednatele, ještě před převzetím, náleží dodavateli náhrada ve výši 80% celkové hodnoty objednaného materiálu a náhrada za náklady s dodávkou spojené.
- c) Při zrušení objednávky dodávky nehmotné povahy náleží dodavateli náhrada části dodávky podle rozpracovanosti a již vynaložené náklady.
- d) V případě, že odběratel neuhradí sjednanou částku ačkoliv tomuto nebrání stav dodávky, bude mu účtována smluvní pokuta ve výši min. 0,05% za každý započatý den nebo sjednaná smluvní pokuta.
- e) Vyrovnání pokuty nejsou dotčeny nároky vyplývající z porušování autorských práv.
- f) V případě neuhrazení pohledávek je dodavatel oprávněn odebrat dodaný materiál a/nebo znemožnit užívání.

X. dokumenty, ujednání

- a) Za platné dokumenty jsou považovány následující způsoby vyjádření a to: písemnou formou se rozumí vyjádření zasláné jako listovní zásilka, zasláné faxem jako obraz originální předlohy a nebo dokument zasláný elektronickou poštou jako příloha v tisknutelném formátu (.doc, .pdf), dokument musí obsahovat identifikační údaje a znaky potvrzující pravost dokumentu.
- b) Dodací podmínky jsou závazné pro odběratele zboží i služeb hmotného i nehmotného charakteru.
- c) Cena a termín dodání zboží nebo služeb jsou závazné pro daný případ podle nabídky. Výjimkou může být zásah vyšší moci (situace obecně uznávané jako zásah vyšší moci), kdy je možno akceptovat změnu termínu dodání.
- d) Objednáním je odběratel seznámen a srozuměn s těmito dodacími podmínkami, úkonem objednaní s nimi souhlasí a zavazuje se jimi řídit i v případě, že jeho obchodní podmínky jsou odlišné od těchto. V případě podle bodu II b) těchto podmínek je tento souhlas nahrazen jeho žádostí o poskytnutí servisní činnosti a jejím provedením. Přijetím poskytnuté služby, dodávky nehmotného charakteru a/nebo dodávky zboží vyjadřuje odběratel neodvolatelně svůj souhlas se zněním těchto dodacích podmínek a zavazuje se jimi řídit. Ostatní ujednání jsou shodná s platným OZ.
- e) V případě změn těchto podmínek je platné znění to, které bylo účinné v den plnění.
- f) Obsah obchodního případu objednávky/dodávky je zúčastněnými stranami považován za důvěrný. Z tohoto je vyjmut případ, kdy je dodávka realizována jako subdodávka a z důvodu obchodního jednání je nutno, a to v pouze, v míře nezbytně nutné poskytnout informace další straně. Poskytnutí tohoto nesmí mít za následek poškození zúčastněných stran.
- g) Poskytnuté kontaktní údaje dodavatele nejsou souhlasem k zaslání nevyžádaných informací formou elektronické pošty, zasláním FAX, SMS, MMS nebo telefonických hovorů a poskytnutí těchto údajů dalším stranám. Porušení tohoto je a bude považováno za zneužití poskytnutých údajů ve smyslu platných zákonů.
- h) Dodavatel má za to, že osoba se kterou vedl jednání, je osobou oprávněnou, kvalifikovanou a zmocněnou k tomuto jednání. Společnost, za kterou osoba jedná, bere na sebe veškeré závazky z tohoto jednání vyplývající.

10.5.2012